

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE LA OCURRENCIA DE UN EVENTO SUICIDA

Objetivo

Establecer una guía de actuación genérica ante la ocurrencia de eventos en los que algún miembro de la comunidad incurra en conductas que atenten contra su propia integridad física, con el fin disminuir los riesgos que dicho evento pueda provocar en otros miembros de la comunidad.

Introducción

Estas medidas deberán llevarse a cabo ante situaciones en las que un miembro de la comunidad haya atentado contra su propia integridad física dentro de las instalaciones de la Unidad Académica o bien en las inmediaciones de la misma.

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE LA OCURRENCIA DE UN EVENTO SUICIDA

Glosario

Evento suicida:

Se considera un evento suicida a una situación en la que una persona atenta contra su propia vida, sea que esta persona haya perdido la vida o no.

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE LA OCURRENCIA DE UN EVENTO SUICIDA

Funciones

Se presentan los puntos de reacción durante las posibles etapas del evento.

Acciones inmediatas:

- 1.** Asegurarse de que todos en su comunidad están fuera de riesgo.
- 2.** En caso de ser necesario contactar a los servicios de emergencia. Proporcionar los primeros auxilios si se cuenta con el personal calificado.
- 3.** Aislar y contener, bloquear acceso al lugar del incidente. No tomar fotografías.
- 4.** Si hubo testigos, retirarlos del lugar del incidente hacia sitios establecidos previamente, con el fin de proporcionarles el apoyo necesario.
- 5.** Recabar información relevante: cuántos, y quiénes estuvieron involucrados en el evento, de qué tipo de incidente se trata, momento en el que se tuvo noticia del evento y ubicación dónde ocurrieron los hechos.
- 6.** Contactar a los padres, tutores o familiares del individuo suicida.

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE LA OCURRENCIA DE UN EVENTO SUICIDA

Acciones a tomar durante las primeras 24 horas:

- 1.** Contactar con proveedores de servicios de salud mental (Organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, si es el caso).
- 2.** Informar al personal del plantel del suceso y ofrecer los servicios de salud mental disponibles.
- 3.** Proporcionar al personal, información sobre cómo ofrecer apoyo y cómo manejar las discusiones al respecto del acontecimiento.
- 4.** Informar a los estudiantes sobre lo sucedido en grupos pequeños, mediante un escrito preparado previamente, evitar hacerlo en eventos multitudinarios.

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE LA OCURRENCIA DE UN EVENTO SUICIDA

Acciones posteriores al evento:

1. Brindar apoyo psicológico a estudiantes con ideación suicida o intento suicida.
2. Identificar estudiantes vulnerables. Realizar tamizajes psicológicos para identificar individuos en riesgo.
3. Impartir sesiones informativas tanto para el personal como para la comunidad estudiantil.

Medidas para mantenerse preparados ante un evento suicida

Un evento suicida es extremadamente difícil de predecir, si bien en algunos casos se pueden identificar indicios de que una persona se encuentra en riesgo, también existen casos en los que el evento se lleva a cabo sin haberse presentado precedentes que permitieran predecir una conducta de este tipo.

Ante este panorama es necesario mantener ciertas medidas que nos permitan actuar con prontitud en el caso de que el lamentable suceso se materialice.

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE LA OCURRENCIA DE UN EVENTO SUICIDA

Las siguientes son medidas que deben tomarse para estar listos ante una contingencia de este tipo.

Establecer un Equipo de Manejo de Incidentes (EMI) ante este tipo de emergencias.

El equipo tendrá entre sus tareas las siguientes:

- Comunicar el suceso a padres o tutores (en el caso de los estudiantes) o familiares, según corresponda, del individuo suicida (ver las consideraciones legales de este protocolo para recomendaciones al respecto).
- Establecer comunicación con autoridades de Seguridad Pública, proveedores de servicios de salud mental y demás servicios de emergencia si es el caso.
- Manejo de la información. Solo se deberá difundir información mediante comunicados oficiales previa autorización de la Secretaría General.
- Identificación de otros estudiantes en riesgo o en situación de vulnerabilidad después del incidente y planeación del apoyo para éstos.

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE LA OCURRENCIA DE UN EVENTO SUICIDA

- Preparar un comunicado escrito dirigido a la comunidad del plantel
- Identificar instancias o personal, que puedan brindar apoyo adicional respecto del evento al personal del plantel (proveedores internos o externos).
- Mantener actualizado un directorio con números de emergencia.
- Establecer convenios de colaboración con proveedores de servicios de salud mental
- Tener presente el plan de acción ante eventos suicidas (descrito en los párrafos previos).

El equipo de manejo de incidentes debe estar formado por personas con aptitudes para desarrollar las tareas descritas en los incisos anteriores.

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE LA OCURRENCIA DE UN EVENTO SUICIDA

¿Quiénes pueden formar parte del equipo EMI?

- a) Líderes de la comunidad del plantel.
- b) Personas capaces de trabajar de manera empática y efectiva bajo presión.
- c) Funcionarios con comunicación directa con la autoridad central (Secretaría General), Director o un funcionario designado por éste.

Algunas consideraciones legales:

- Una consideración importante es la responsabilidad legal del personal escolar respecto a los alumnos. Mientras se encuentren en la escuela o cercana a ella, los adultos en la escuela son responsables de ellos, y se debe priorizar su salud y su integridad sobre cualquier otro interés. Esta responsabilidad no debería ser renunciable ni transferible.
- La primera forma de ayudar a los miembros del personal escolar a tomar esta responsabilidad, es dándoles indicaciones claras sobre su papel durante una emergencia.

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE LA OCURRENCIA DE UN EVENTO SUICIDA

- Debemos considerar que todos los integrantes de la comunidad tienen responsabilidad y que ésta se cumple al seguir las indicaciones a fin de proteger la salud e integridad de todos.
- Cualquier información que se refiera al estatus de salud física o psicológica se considera información personal sensible y queda protegida por las leyes de acceso a la información en México, por lo que uno de los primeros puntos a considerar durante una emergencia es evitar la diseminación de información de carácter personal, imágenes, testimonios, juicios o cualquier otra opinión referente a una persona que ha cometido un suicidio o un intento de suicidio.
- Los problemas de salud mental y en especial el suicidio, ya sea que se consume o no, traen consigo una fuerte carga de prejuicios y estigma, lo que puede generar actitudes de discriminación. Con el fin de aumentar la seguridad, es necesario fomentar un ambiente libre de estigma dentro del ámbito escolar, mediante campañas de concientización.

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE LA OCURRENCIA DE UN EVENTO SUICIDA

Algunas consideraciones al informar sobre el suicidio o intento suicida a padres o tutores:

- Utilice un lenguaje claro y un tono de voz suave, evitando frases trilladas del tipo “sé lo que debe sentir” o “hay que echarle ganas”
- Una vez que se contacta al padre, tutor o familiar; informe que tiene malas noticias para él o ella.
- Comuníquelo de manera empática pero directa. Es recomendable tratar de transmitir el pesar que se siente por el acontecimiento. Utilizar el nombre de la persona que sufrió el evento y hacer una narración breve de cómo sucedieron los hechos.
- Espere un momento a la reacción de quien recibe la información y acéptela, cualquiera que ésta sea (algunas personas lloran, otras no, algunas muestran enojo, cada persona puede reaccionar de maneras diferentes).
- Ofrezca las opciones de apoyo que estén al alcance (trámites, acceso a servicios si es el caso, etc).

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE LA OCURRENCIA DE UN EVENTO SUICIDA

Algunas consideraciones al informar sobre el evento suicida a la comunidad estudiantil:

- A los amigos y estudiantes cercanos. Preferentemente hablar con cada uno de manera individual, deberán ser informados por un profesional de la salud mental o alguien capacitado para ello. Cuando alguno de estos estudiantes tenga que retirarse a su casa, preferentemente hacerlo con algún acompañante.
- A los estudiantes del mismo grado o semestre. Preparar una versión de la carta informativa para los estudiantes del mismo grado en el que se reconozca que pueden sentirse afectados por identificarse con el estudiante en cuestión al ser del mismo grado.
- A los estudiantes del mismo grupo. En el caso de los compañeros del mismo grupo puede ser necesario que un consejero o profesional de la salud mental acompañe al profesor al informarles sobre lo sucedido.

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE LA OCURRENCIA DE UN EVENTO SUICIDA

- A la comunidad general. Emitir un comunicado oficial para tal fin. Hacer énfasis en que entre la propia comunidad pueden proporcionarse apoyo unos a otros en los momentos difíciles.
- Redes sociales. Estar atentos a las redes sociales para evitar la difusión de rumores que pudieran afectar a alguien. Difundir en las propias redes información útil sobre salud mental, así como de servicios disponibles, factores de riesgo, etc.
- Asegurarse de que la información que se difunda no afecta a ningún individuo o grupo. El objetivo primordial debe ser la protección de la comunidad.